



## PROTOCOLO OFICIAL DE ENTREGA DE ABADÁS BAIANEIRA 2025

**Leia com atenção para evitar imprevistos. Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa Central de Atendimento pelo WhatsApp: (0800) 338-1000.**

### TIPOS DE ABADÁS

- 1. Abadá Espaço UNIFIPMOC/Afya (Open Bar)**
  - Abadá sem manga incluso.
  - Com manga (opcional): R\$ 10,00, com quantidade limitada.
  - Compra pelo App ou site: [www.gemeosproducoes.com.br](http://www.gemeosproducoes.com.br)
- 2. Abadá Espaço Credinor (All Inclusive)**
  - Abadá com manga incluso, sem custo adicional.

Tamanhos disponíveis: P, M, G, GG e EXG – conforme disponibilidade em estoque na loja oficial.

### Data, horário e local para retirada de abadá:

ABRIL						
D	S	T	Q	Q	S	S
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAIO						
D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17

\*\*\*\*\*  
**LOCAL:**  
**IBI SHOPPING**  
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*  
**HORÁRIO**  
**FIXO: 14H**  
**ÀS 20H**  
\*\*\*\*\*

\*\*AS DATAS E HORÁRIOS PODERÃO SOFRER ALTERAÇÕES, E SERÁ INFORMADO AQUI EM NOSSO INSTAGRAM.

### PASSO A PASSO – RETIRADA DE ABADÁ + CADASTRAMENTO FACIAL

#### ANTES DE IR À LOJA, É OBRIGATÓRIO:

- ✓ Estar com todos os pagamentos quitados.
- ✓ Preencher o formulário de Retirada de Abadá pelo app ou site.
- ✓ Fazer o Cadastro Facial no app ou site.

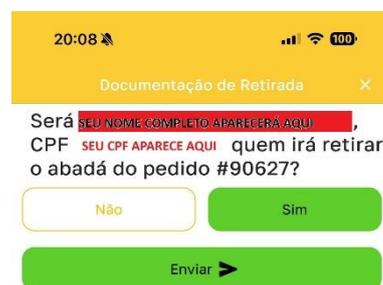
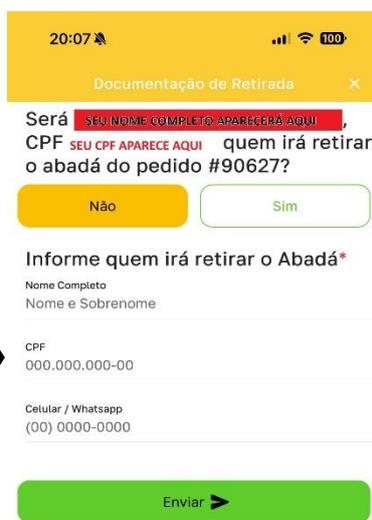
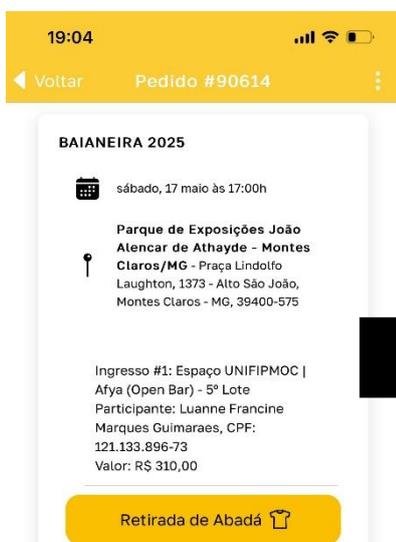
## 1º PASSO: ACESSE SEU PEDIDO

- Faça login no App ou Site da Gêmeos Produções.
- Vá até a aba “Meus Pedidos” e selecione o pedido do seu abadá.



## 2º PASSO: QUEM VAI RETIRAR O ABADÁ?

- Clique em “Retirada de Abadá”.
- Informe se você irá retirar ou se alguém irá retirar para você:
- Se outra pessoa for retirar, clique em “Não” e preencha os dados dela.
- Se for você, clique em “Sim”.
- Depois, clique em “Enviar”.



### 3º PASSO: SOMENTE PARA QUEM PAGOU COM **CARTÃO DE CRÉDITO**

- Informe se você é o titular do cartão utilizado.
- Se não for, clique em “Não” e anexe os documentos exigidos.
- Se for, clique em “Sim” e anexe os documentos.
- Clique em “Enviar”.

Documentação de Retirada

SEU NOME APARECERÁ AQUI é o titular do cartão MASTERCARD \*\*\*\*1207?

Não Sim

Autorização de uso do Cartão de Crédito utilizado na Compra (MASTERCARD \*\*\*\*1207) \*

Clique aqui e envie o arquivo

[Clique aqui para baixar modelo de autorização](#)

Foto do documento do titular do Cartão de Crédito utilizado na Compra \*

Clique aqui e envie o arquivo

Foto do Cartão utilizado, onde possa somente ver os últimos números e o titular do mesmo \*

Clique aqui e envie o arquivo

Caso em uma foto não saia os últimos números do cartão e o titular, envie mais uma foto.

Clique aqui e envie o arquivo

Enviar >

SEU NOME APARECERÁ AQUI é o titular do cartão MASTERCARD \*\*\*\*1207?

Não Sim

Foto do documento do titular do Cartão de Crédito utilizado na Compra \*

Clique aqui e envie o arquivo

Foto do Cartão utilizado, onde possa somente ver os últimos números e o titular do mesmo \*

Clique aqui e envie o arquivo

Caso em uma foto não saia os últimos números do cartão e o titular, envie mais uma foto.

Clique aqui e envie o arquivo

Enviar >

**FIQUE ATENTO:** O preenchimento incorreto é motivo de reprovação da sua documentação. Para te ajudar, informamos os 4 últimos dígitos do cartão de crédito utilizado durante a compra.

### 4º PASSO: CADASTRAMENTO FACIAL

Acesso ao evento será via catraca com reconhecimento facial.

- Envie uma selfie. Siga essas orientações:
  1. Ambiente bem iluminado.
  2. Rosto visível, sem acessórios.
  3. Somente você na imagem.
  4. Fundo claro e neutro.
  5. Cabeça reta, olhando direto para a câmera.
- Clique em “Selfie do Participante” e:
- Tire a foto agora, ou
- Envie o link para a pessoa (se for para terceiro).

**FIQUE ATENTO:** Será permitido enviar a SELFIE SOMENTE uma vez.



## 5º PASSO: AGUARDE A APROVAÇÃO

Agora que já concluiu todos os passos é só aguardar que nossa equipe aprove a sua documentação.

✓ Se **APROVADO**:

- Aparecerá o QR Code no pedido.
- Vá à loja com o QR Code + Documento com foto.

✓ Se **REPROVADO**:

- O motivo aparecerá na aba "Retirada de Abadá".
- Corrija e envie novamente. Se precisar, procure nossa equipe na loja ou canais de atendimento.

### ORIENTAÇÕES GERAIS

#### 1. Trocas e Devoluções:

- ✓ Não será permitida a troca do tamanho do abadá, após a retirada.
- ✓ Após a retirada do abadá, não será aceito devolução ou cancelamento da compra.
- ✓ Certifique-se de conferir o abadá no momento da retirada para garantir a integridade e adequação, evitando possíveis contratempos.

#### 2. Informações Adicionais:

- ✓ Durante a leitura do QR Code, será tirada uma foto do documento e da pessoa.
- ✓ A organização não se responsabiliza por abadás perdidos.
- ✓ Em caso de perda, é necessário realizar uma nova compra (não vendemos abadá avulso).
- ✓ O mesmo QR Code será utilizado para entrada no evento (caso o reconhecimento facial falhe).
- ✓ As demais regras e informações importantes constam no termo de compra aceito no ato da compra.

**Este protocolo tem o objetivo único de garantir a segurança dos participantes do evento.**

Agradecemos a participação e estamos ansiosos para viver momentos incríveis juntos na Baianeira!

